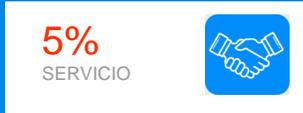


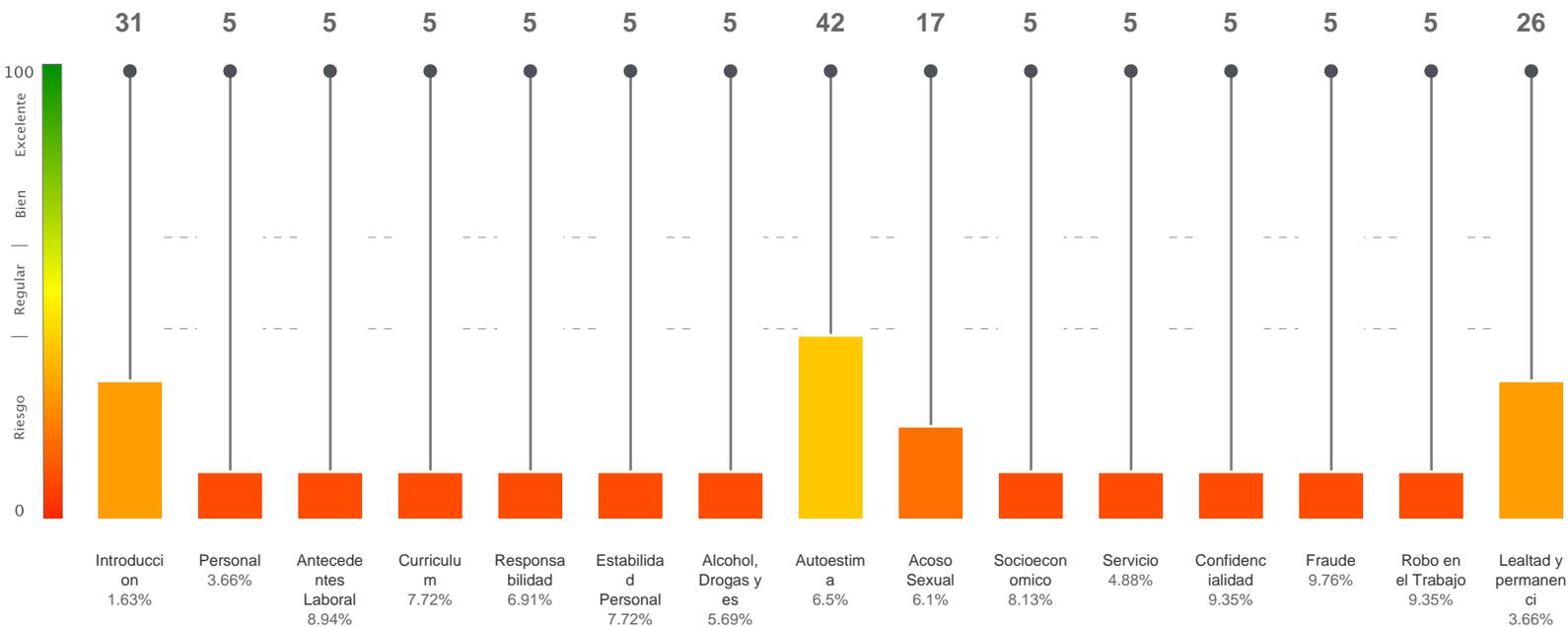


LVA
PRE - ADMIN CONFIANZA
JOSE PEREZ PEREZ

Nivel de Riesgo:
Muy alto



INVESTIGACIÓN DE INDICADORES



RIESGOS DE CUMPLIMIENTO

AUTENTICIDAD

Indicador	Pregunta	Riesgo
Robo en el Trabajo	¿En alguna ocasión ha realizado o se le ha acusado de cometer un acto delictivo?	5% Riesgo Alto
Responsabilidad	¿En alguna ocasión has mentido con estar enfermo o alguna otra excusa para no asistir al trabajo?	5% Riesgo Alto
Responsabilidad	¿Anteriormente te han llamado la atención por no cumplir tus labores?	5% Riesgo Alto
Responsabilidad	¿Actúas de acuerdo a las reglas y procedimientos que se te piden? ¿Por qué?	5% Riesgo Alto
Servicio	¿Has tenido alguna situación en la que te hayas visto obligado a gritarle a un cliente? ¿Que paso?	5% Riesgo Alto



Informe de Prueba de Confianza Laboral

Nombre del Evaluado: **JOSE PEREZ PEREZ**

Puesto: **PRE - ADMIN CONFIANZA**

Empresa: **NEZYRA**

Nivel de Riesgo Global: **Muy Alto**

Nivel de Riesgo Global

El nivel de riesgo global de Jose Perez Perez es **Muy Alto**. Esto significa que existe un alto grado de incertidumbre en su comportamiento ético y sus habilidades para manejar situaciones de estrés en el entorno laboral. Si bien es posible que su rendimiento operativo sea adecuado, este nivel de riesgo sugiere que puede haber problemas de confiabilidad y falta de integridad en su comportamiento. Su nivel de riesgo afectaría negativamente la dinámica del equipo y la confianza entre colegas y supervisores. Dado este nivel de riesgo, no se recomienda a Jose Perez Perez para el puesto.

Interpretación de Métricas Parámetros de Detección Emocional

En el análisis de su comportamiento emocional, Jose mostró un alto nivel de estrés y reflexión en sus respuestas. Aunque demostró un nivel moderado de concentración y un grado notable de vacilación, su energía y seguridad estuvieron notablemente bajas. Su capacidad para prever situaciones y su nivel de pasión también fueron bajos, lo que podría afectar su capacidad para manejar situaciones futuras y mantener un alto nivel de compromiso en el trabajo. Además, se detectó un grado moderado de emocionalidad, lo que podría indicar que sus emociones podrían interferir en su toma de decisiones.

Análisis por Temas Relevantes

Existen varios temas en los que Jose mostró un alto nivel de riesgo, incluyendo: Personal, Antecedentes Laborales, Curriculum, Responsabilidad, Estabilidad Personal, Alcohol, Drogas y estupefacientes, Acoso Sexual, Socioeconomico, Servicio, Confidencialidad, Fraude, Robo en el Trabajo, y Lealtad y permanencia. Dado que más de cinco temas presentan niveles de riesgo medio o alto, existe una tendencia clara de alto riesgo en su perfil. Es probable que Jose esté ocultando información en temas como robos, fraudes o actividades ilícitas, lo que afectaría negativamente su desempeño y confiabilidad en el entorno laboral.

Áreas de Mejora

Jose necesita mejorar en varias áreas clave, incluyendo:

- **Gestión de Información Sensible:** Se detectaron vulnerabilidades en su manejo ético de datos confidenciales o información crítica.
- **Resiliencia Ética:** A pesar de que su desempeño en temas como fraude o robo fue aceptable, se

requiere fortalecimiento en estos valores y conductas éticas ante situaciones críticas.

Revisión de Respuestas

En las respuestas de Jose, se identificaron patrones de inseguridad y estrés. Sus respuestas a menudo eran evasivas, contradictorias o incompletas, lo que sugiere que podría estar ocultando información o no siendo completamente honesto. Estas observaciones están en línea con los riesgos detectados y podrían impactar negativamente en su desempeño en el puesto.

Recomendaciones

Para mitigar los riesgos detectados, se recomienda:

1. **Capacitación Ética:** Jose podría beneficiarse de programas de ética laboral, manejo de conflictos y políticas empresariales.
2. **Reevaluación Periódica:** Se recomienda repetir la prueba en 3 meses para confirmar mejoras en áreas críticas.
3. **Supervisión Inicial:** Sería útil implementar un seguimiento cercano durante los primeros meses en el rol para monitorear su comportamiento y desempeño ético en situaciones reales.
4. **Políticas Claras:** Se sugiere reforzar la comunicación interna sobre las políticas empresariales en áreas como uso de recursos, confidencialidad y conflictos laborales.

Conclusión

De acuerdo con el análisis realizado, Jose Perez Perez no es adecuado para el puesto debido a su alto nivel de riesgo. Aunque tiene un nivel de concentración y reflexión moderados, su alto nivel de estrés y su baja energía y seguridad pueden afectar su desempeño y confiabilidad. Es particularmente preocupante su comportamiento en temas como robos, fraudes o actividades ilícitas, lo que sugiere que puede estar ocultando información. Por lo tanto, se recomienda no contratar a Jose para el puesto.

Introduccion

31%

1.- P: Instrucciones: por favor escuche atentamente la pregunta, piense un momento en su respuesta, presione el botón del micrófono para comenzar a grabar su respuesta, una vez terminado pulse el botón detener. Está es una pregunta de prueba, para continuar responda "Entendí las instrucciones".

R: entendí las instrucciones

Riesgo Alto

5%

2.- P: Es importante mencionar que para cada pregunta se colocó un tiempo para responder, por lo cual te pedimos que amplíes tu respuesta lo más posible para completar el tiempo, no es válido contestar solo sí o no, explica tus respuestas. Está es una pregunta de prueba, para continuar responda Entendí las instrucciones.

R: entendí las instrucciones

Riesgo Alto

5%

3.- P: Para que la prueba sea analizada correctamente, por favor exprese sus respuestas de forma natural y evite tratar de manipular o cambiar el tono de su voz, de lo contrario la prueba será inválida. Para continuar responda Entendí las instrucciones.

R: entendí las instrucciones

Riesgo Alto

23%

4.- P: Aviso Importante: Se le informa que está es una prueba que utiliza tecnología de análisis de voz. ¿Usted autoriza que su voz, se grabe, almacene y analice?, en caso de que su respuesta sea afirmativa, diga Sí autorizo, en caso contrario, salga de la aplicación.

R: sí autorizó

Riesgo Bajo

93%

Personal

5%

1.- P: Indique el tiempo que lleva viviendo en domicilio actual y si es propio o rentado.

R: es casa propia llevo viviendo más de 10 años en esta casa

Riesgo Alto

5%

2.- P: Indica tu domicilio actual.

R: Estado de México

Riesgo Medio

43%

3.- P: ¿Qué edad tienes?

R: 30 años

Riesgo Alto

23%

4.- P: Bienvenido, ¿Cuál es tu nombre completo?

R: JOSE PEREZ PEREZ

Riesgo Alto

5%

Antecedentes Laborales

5%

1.- P: ¿Dejaste tu trabajo anterior por algún conflicto laboral o personal?

R: no no dejé mi trabajo por ningún conflicto laboral o personal

Riesgo Medio

60%

2.- P: Has realizado alguna demanda laboral en alguno de tus empleos anteriores.

R: No no he realizado ninguna demanda en ninguno de mis trabajos anteriores

Riesgo Alto

5%

3.- P: Debido alguna inconformidad, usted ha acudido a la junta de conciliación y arbitraje laboral en alguna o varias ocasiones.

R: no en ninguna ocasión he acudido a la junta de conciliación

Riesgo Alto

5%

4.- P: ¿Te han formulado alguna acta administrativa por una falta a los reglamentos de honestidad, conducta o de procedimientos? Explique:

R: no en ningún momento he tenido ningún tipo de acta administrativa

Riesgo Alto

11%

5.- P: ¿Has recibido una acción disciplinaria en alguna ocasión por hacer algo indebido como suspensiones o multas? Explique.

R: no en ningún momento de recibido algún tipo de castigo o acción disciplinaria por disciplina

Riesgo Alto

11%

6.- P: ¿Cree usted que, en la investigación de sus empleos anteriores, vayan a dar referencias negativas de usted?

R: no no creo que eso suceda

Riesgo Medio

41%

Curriculum

5%

1.- P: Muchas personas mienten en su curriculum para obtener su trabajo deseado. ¿Qué opina de esta afirmación?

Riesgo Alto

R: Bueno yo no mentiría para obtener un trabajo deseado porque las cualidades que me pedirían al momento de desempeñar las no serían las debidas

5%

2.- P: De lista de referencias, ¿Se puso de acuerdo con alguno, con respecto a que responder al entrevistador?

Riesgo Alto

R: no en ningún momento

5%

3.- P: ¿Usted mintió con respecto a su experiencia laborar en su curriculum?, de una explicación.

Riesgo Medio

R: no en ningún momento mentí todo son los trabajos en los que anteriormente labore

42%

4.- P: ¿Usted puede asegura la información sus estudios es real y estaría dispuesto a comprobarla con documentos oficiales?

Riesgo Alto

R: sí sin ningún problema

5%

5.- P: ¿Todos sus documentos presentados son originales y sin ninguna alteración o falsificación?

Riesgo Alto

R: todos mis documentos son originales sin ninguna alteración

5%

Responsabilidad

5%

1.- P: ¿Actúas de acuerdo a las reglas y procedimientos que se te piden? ¿Por qué?

Riesgo Alto

R: el a pegarme a las reglas que la empresa impone pues ayuda a que tengas un mejor ambiente con tus compañeros y la mejor calidad de trabajo

5%

2.- P: ¿Cuál es tu opinión de un empleado que siempre llega tarde?

Riesgo Alto

R: pues habla mucho de su de su responsabilidad como trabajador Por qué cuando nos contratan Pues por eso nos dicen si podemos cumplir

20%

3.- P: ¿Anteriormente te han llamado la atención por no cumplir tus labores?

Riesgo Alto

R: no en ninguno de mis anteriores trabajos me han llamado la atención por no haber hecho lo que me corresponde

5%

4.- P: ¿Usas frecuentemente tú teléfono o computadora para revisar tus redes sociales durante la jornada laboral?

Riesgo Alto

R: solamente en mi hora de comida y en tiempos libres no es muy frecuente

15%

5.- P: ¿En alguna ocasión has mentido con estar enfermo o alguna otra excusa para no asistir al trabajo?

Riesgo Alto

R: no en ningún momento he mentido ni puesto alguna excusa me gusta trabajar

5%

Estabilidad Personal

5%

1.- P: ¿En lo económico, estás bien con tu familia, o estás sujeto a presiones familiares por el tema del dinero?

Riesgo Alto

R: no estoy muy bien con mi familia este pues ahorita por la falta de trabajo soy un poco de minimizar gastos pero estoy muy bien

24%

2.- P: ¿Últimamente has consumido algún medicamento automedicado o alcohol para olvidar algún problema?

Riesgo Alto

R: no no utilizo con frecuencia de lo que es el alcohol

5%

3.- P: Durante los últimos cinco años, usted ha agredido física o verbalmente a alguna persona.

Riesgo Alto

R: no no soy una persona agresiva me gusta mantener mucho la tranquilidad y la paz y la paciencia

5%

4.- P: Por su forma de ser o su personalidad que tan frecuente es que usted tenga conflictos con otras personas que no comparten su forma de pensar.

Riesgo Alto

R: casi nunca he tenido conflictos con la gente por mi forma de pensar soy una persona muy abierta y respeto a las opiniones de los demás

11%

5.- P: ¿Alguna vez has consultado con psiquiatra o psicólogo?

Riesgo Alto

R: no por el momento siento que aún no lo requiero me siento muy bien de mis emociones

5%

Alcohol, Drogas y estupefacientes

5%

1.- P: ¿Usted ha tenido problemas con su familia relacionados con el alcohol y drogas?	Riesgo Alto
R: no nunca he tenido algún tipo de problema con mi familia por esas situaciones	5%
2.- P: ¿Regularmente consumes drogas en eventos sociales, por cualquier razón que encuentres este justificado?	Riesgo Alto
R: no Nunca he usado algún tipo de droga ni siquiera le he probado	5%
3.- P: ¿Consumes alcohol o drogas con la intención de salir de un problema personal?	Riesgo Alto
R: no siento que no es la salida para afrontar algún problema	5%
4.- P: ¿Estaría de acuerdo a ser sometido a exámenes toxicológicos regularmente?	Riesgo Alto
R: sí sin ningún problema estoy dispuesto a que me hagan exámenes toxicológicos	5%

Autoestima

42%

1.- P: ¿Deberías pedir ayuda a algún especialista para solucionar tus problemas personales?	Riesgo Alto
R: Pues yo siento que en caso de que no encontrará la salida si vos quería ayudar pero por el momento siento que no lo necesito	12%
2.- P: ¿Consideras que necesitas de ayuda para poder enfrentar tus problemas actuales?	Riesgo Bajo
R: no siento que solo puedo solucionar mis problemas	71%
3.- P: ¿Recientemente, has consumido sustancias o medicamentos autorrecetados, para olvidar tus problemas?	Riesgo Alto
R: no nunca he ocupado algún tipo de medicamento para olvidar mis problemas	11%
4.- P: ¿Actualmente vives situaciones de conflicto con tu familia?	Riesgo Medio
R: no actualmente mi familia y yo pasamos tiempo de calidad todo tranquilo	48%
5.- P: ¿Tienes problemas graves que afecten tu estado de ánimo?	Riesgo Bajo
R: No no tengo problemas graves que afectan mi estado de ánimo	77%

Acoso Sexual

17%

1.- P: ¿Se sospechó de usted o se le condenó por acoso sexual en su lugar de trabajo y cuales fueron las circunstancias por las que se sospecho de usted?	Riesgo Alto
R: no nunca se me hace es pecado de algún tipo de este tipo de agresión	29%
2.- P: Durante el último año, ¿Cuántas veces le hizo propuestas sexuales a otro empleado o empleada?	Riesgo Alto
R: no nunca le hecho propuesta sexuales a ningún empleado o empleada	5%
3.- P: ¿En alguna ocasión se le ha señalado de acosar alguien?	Riesgo Alto
R: no nunca se me ha relacionado con algún tipo de acoso	36%
4.- P: Siempre habrá acoso sexual en el lugar de trabajo, ¿Qué piensa usted de esta afirmación?	Riesgo Alto
R: Bueno la verdad es que en todos los trabajos que he estado nunca he vivido algún tipo de experiencia de acoso sexual ni de un jefe ni idea ni idea	31%

Socioeconomico

5%

1.- P: Usted suele pagar sus deudas en tiempo y en forma o suele tener atrasos o definitivamente no los paga. Explique	Riesgo Bajo
--	--------------------

R: trato de no tener deudas para no me gustan las deudas las evito	69%
2.- P: Ha tenido problemas con alguna persona o institución por no pagar sus adeudos.	Riesgo Alto
R: No la verdad es que nunca he tenido problemas por esa situación no me gustan las deudas y las evito todo lo posible	5%
3.- P: Usted ha sido volitando en el buro crédito, por problemas con tarjetas, pago de servicios o préstamos.	Riesgo Alto
R: No no he sido boletinado en buró de crédito	5%
4.- P: Sea sincero, si solicitamos su reporte en el buro de crédito, la opinión sobre su historial sería positiva o negativa, Explique	Riesgo Alto
R: Estoy seguro que sería positiva porque trato siempre de evitar deudas	5%
5.- P: ¿Usted ha tenido problemas familiares relacionados con sus apuestas?	Riesgo Alto
R: no me gustan las apuestas	5%

Servicio	5%
1.- P: ¿Cómo reaccionas ante un cliente que te está gritando o siendo abusivo?, ¿Respondes de la misma manera o controlas tus emociones?	Riesgo Alto
R: controlo mis emociones teniendo mucha paciencia y tratar de escuchar el cliente Cuál es su molestia y darle una solución	5%
2.- P: ¿Alguna vez has sentido la tentación de ser violento o agresivo hacia un cliente? Si es así, ¿cómo manejaste esa situación?	Riesgo Alto
R: no soy una persona que maneja mucho la paciencia y me gusta mantenerme tranquilo	8%
3.- P: ¿Has tenido alguna situación en la que te hayas visto obligado a gritarle a un cliente? ¿Que paso?	Riesgo Alto
R: no nunca nunca me he visto en esa situación	5%
4.- P: Es importante mantener una actitud profesional y adecuada en el trato con los clientes. ¿En alguna ocasión te ha reportado con tu supervisor por comportamiento inadecuado con algún cliente?	Riesgo Alto
R: no nunca he tenido algún tipo de problema relacionado con agresión	15%

Confidencialidad	5%
1.- P: ¿Usted ha compartido información confidencial de su área de trabajo, con algún compañero de otro departamento?	Riesgo Alto
R: no nunca he compartido algún tipo de información confidencial	20%
2.- P: En alguna ocasión has espiado o leído, conversaciones o documentos confidenciales de la empresa.	Riesgo Alto
R: no nunca espiado ni el leído conversaciones	5%
3.- P: ¿En alguna ocasión usted ha extraído información confidencial de la empresa, informes o datos personales de clientes?	Riesgo Alto
R: no nunca he extraído ningún tipo de información	5%
4.- P: ¿Has dado información confidencial de la empresa a una persona externa a la empresa? Explique.	Riesgo Alto
R: no nunca he dado ningún tipo de información a nadie	5%
5.- P: ¿Te has beneficiado económicamente por proporcionar información confidencial de tu empleo actual?	Riesgo Alto
R: no nunca me beneficiaría de por algo así	5%
6.- P: ¿Has proporcionado información confidencial a personas no autorizadas?	Riesgo Alto
R: no nunca he proporcionado ningún tipo de información	5%

Fraude	5%
1.- P: El fraude está catalogado como un delito grave. ¿Se le ha acusado de cometer este tipo de ilícito? Explique	Riesgo Alto

R: no nunca se me ha catalogado ni nada por el estilo	5%
2.- P: ¿Se ha sospechado de su persona de cometer algún tipo de fraude en su empleo actual o empleos anteriores? Explique	Riesgo Alto
R: no nunca se me asusta chavo y nada porque siempre trato de ser una persona muy Integra	5%
3.- P: Si dentro de tus actividades laborales tienes la manera de defraudar a la empresa o institución para la cual laboras, ¿Lo haces? Explica	Riesgo Alto
R: no yo creo que ese es un tema de valores de que manejan a tu persona jamás lo haría	5%
4.- P: Durante el último año, ¿Cuántas veces traicionó la confianza de la empresa o institución para la que labora y fugando datos personales, contraseñas y claves o información de rutinas, información financiera y de bienes que ellos le habían confiado?	Riesgo Alto
R: ninguna vez en el año y traicionado la confianza de ninguna de las empresas	5%
5.- P: ¿Has participado directa o indirectamente en la realización de crímenes cibernéticos o utilizado tu información personal para ello?	Riesgo Alto
R: no nunca he participado en ninguno de sus crímenes	5%
6.- P: Dentro de su empleo, usted tiene la posibilidad de conocer datos personales y manejar documentos confidenciales e información financiera de las personas para las que usted trabaja. ¿Si algún conocido o familiar le propone que los facilite para defraudar usted aceptaría?	Riesgo Alto
R: por profesionalismo nunca debemos aceptar hacer ese tipo de cosas	5%

Robo en el Trabajo	5%
1.- P: La honestidad es un valor fundamental, ¿Usted ha sido cómplice o ha encubierto algún robo en la empresa?	Riesgo Alto
R: no nunca siempre he sido honesto y me gusta manejar mejor esa línea	5%
2.- P: ¿Alguna vez ha reportado algún objeto o dinero como perdido para su beneficio propio?	Riesgo Alto
R: no nunca nunca he reportado algún objeto dinero perdido	5%
3.- P: ¿Qué piensa de las personas que intentan que fueron asaltadas, para quedarse con dinero u objetos que se le fueron confiados?	Riesgo Alto
R: pues que no tienen valores porque eso habla de tu persona y de tus valores personales	18%
4.- P: ¿Durante los últimos 5 años, bajo qué circunstancias tomó usted dinero de su lugar de trabajo sin pedir permiso?	Riesgo Alto
R: no durante de los últimos 5 años ni nunca he tomado dinero para mí beneficio	5%
5.- P: ¿Durante los últimos 5 años, bajo qué circunstancias tomó usted artículos de valor de su lugar de trabajo sin pedir permiso?	Riesgo Alto
R: no nunca he tomado ningún artículo	5%
6.- P: ¿En alguna ocasión ha realizado o se le ha acusado de cometer un acto delictivo?	Riesgo Alto
R: no en ninguna ocasión y nunca se me ha costado de cometer un acto delictivo	5%

Lealtad y permanencia	26%
1.- P: ¿Cuál es tu opinión de las personas que cambian constantemente de trabajo?	Riesgo Alto
R: pues que no tienen una estabilidad laboral ni hacen antigüedad	9%
2.- P: ¿Con base a tu situación personal y laboral actual, cuanto tiempo tienes pensado trabajar en la empresa?	Riesgo Alto
R: pues mi plan de trabajo es hacer antigüedad quedarme el tiempo más posible crecer y desarrollarme profesionalmente dentro de	31%
3.- P: ¿Por tu forma de trabajar, consideras constantemente cambiar de trabajo por el que te ofrezca mejor ingreso?, ¿O prefieres avanzar una carrera de largo plazo con nosotros?	Riesgo Medio
R: Pues prefiero avanzar una carrera de largo plazo con ustedes crear antigüedad y crecer y cumplir mis metas profesionales	43%